

品管圈圈长实操沙盘训练营-山东站

邀请函

尊敬的 _____ 先生（女士）：

您好！医管通学院携手山东省枣庄市妇幼保健院将于2017年4月13日—16日举办《品管圈圈长实操沙盘训练营》课程，诚邀您莅临参加。

枣庄市妇幼保健院（枣庄市立第三院）成立于1953年，是一所集临床医疗与保健于一体的三级专科医院，是市级城镇职工医疗保险定点医院及新农合定点医院。

有关医院《品管圈圈长实操沙盘训练营》相关事宜如下，以便您安排工作和行程：

【课程时间】 2017年4月13日—16日

【课程地点】 山东· 枣庄市妇幼保健院

【课程介绍】

品管圈推行过程中最常遇到的困境是什么？

品管圈不能顺利开展怎么办？

品管圈的操作步骤如何与管理手法结合运用？

品管圈如何不会变成一人圈？

国家卫生计生委组织颁布的《医疗质量管理办法》于2016年11月1日正式开始实施，首次以立法形式对医疗质量管理做出明确规定，包括医疗质量保障、医疗质量持续改进、监督管理和法律责任等，这必将对我国的医疗质量管理产生重大影响。

随着中国越来越重视医疗质量管理，如今的医院管理趋势，已转向质量改善型的精细化管理。品管圈作为医疗质量持续改进的重要手段之一，具有全院自下而上，全员参与的特点，

俨然成为医院质量改善的首选工具。

基于此，医管通学院邀请到来自台湾杰出实战辅导专家亲自授课！集结两岸品管圈辅导经验，让您轻松驾驭品管圈。最正确的做法，最专业的解答，都在圈长特训营！

【课程特别之处】

- 1、**正本清源：**所有理念与方法导入皆来自品管圈盛行的台湾医界，而非理解与实施有偏差的二传经验；
- 2、**师资力量：**台湾医管专家、实战经验丰富，8年大陆医院落地品管圈辅导经验、50多家医院累积700余圈，质量改善有据可查，效果明显；
- 3、**课程设计：**理论培训，课堂中品管圈工具实例演练，专家现场指导，互相学习讨论观摩，理论与实际的相互印证；
- 4、**课程内容：**所有课程皆从医院实际需求出发，符合医院现状，课程案例与实际运用相对应。

【特训目标】

- 1、训练出一批可实际运作品管圈的专业圈长；
- 2、培养和储备医院内部质量管理人才，使质量管理得到持续性改善；
- 3、QCC落地生根，自主持续不断运行，自下而上持续改善医院质量；
- 4、低成本获得长效质量改善机制、节省大量培训成本。

【特训特色】

- 1、**成果导向：**以训练出一批有能力组织圈员，成功改善科室问题的专业品管圈圈长为课程目标；
- 2、**人才交流：**有来自大陆和台湾的讲师和学员，可对医院品管圈的实施进行充分交流，互相促进；
- 3、**成功分享：**提供成功经验分享，站在巨人的肩膀上，与成功为伴；

【主讲专家】



陈俊凯 医管实战专家

陈俊凯是上海康程医院管理咨询有限公司全面质量管理暨培训应用部总经理、广东省卫生经济学会医药产业经济专业委员会委员，亚洲大学（台湾）健康管理研究所硕士，以及『玩转品管圈』一书作者，先后协助多家医院进行医疗质量改善活动，如山东省山东大学第二医院，海南省中医院战略规划项目，上海市浦东医院、上海市杨浦区中心医院、广东省人民医院、海南省中医院、海南省第二人民医院、浙江省人民医院、浙江省东阳市人民医院……等遍布全国各省。擅长项目有品管圈、5S，战略规划、绩效管理、RCA、HVA、FMEA、等级医院评审项目解读，辅导医院在全国品管圈大赛及两岸医疗品质促进交流竞赛皆笔笔获奖，丰富的精细化质量管理导入经验。



黄建丰 医管实战专家

上海康程医院管理咨询有限公司副总经理

曾帮助多家医院辅导质量管理-品管圈咨询辅导项目，如浙江省东阳市人民医院；广东省清远市人民医院项目；浙江省永康市第一人民医院项目；江苏省镇江市第一人民医院新区分院

河北省第六人民医院；上海市杨浦区中心医院；浙江省建德市第一人民医院；四川省成都电子科技大学医院等 70 多家医院品管圈项目辅导及骨干辅导员训练。

【讲师著作】

1. 陈俊凯、黄建丰、王晏婷. 玩转品管圈[M]. 北京. 光明日报出版社, 2015.



【辅导获奖单位】

2016 年第四届全国医院品管圈大赛康程客户单位所获苏荣列表

单位	圈名	奖项
江苏省镇江市句容市人民医院	清恼圈	一等奖
四川省眉山中铁医院	呼拉圈	一等奖
镇江市第一人民医院	灵药圈	一等奖
上海市浦东医院	常维康圈	一等奖
吉林大学第一医院	神 6 圈	一等奖
绵竹市人民医院	梧桐圈	一等奖
新疆医科大学第一附属医院	协力圈	一等奖
平邑县人民医院	精益圈	一等奖
四平市中心人民医院	动力圈	二等奖
德阳市人民医院	拉手圈	二等奖
新疆维吾尔自治区人民医院	爱西游圈	二等奖
四川省人民医院	苹果圈	二等奖
绵阳市中心医院	阳光圈	二等奖
宜宾市第一人民医院	慧眼圈	二等奖
绵阳市第三人民医院	同心圈	三等奖
淄博市临淄区人民医院	谨诺圈	三等奖

永康市第一人民医院	加速圈	三等奖
郑州市儿童医院	亲密圈	三等奖
上海市儿童医院	ENTER 圈	三等奖
山西省大同煤矿集团有限责任公司总医院	协作区	三等奖
中国医科大学附属盛京医院	OR 圈	三等奖
南方医科大学南方医院	消管圈	三等奖
清远市人民医院	点滴圈	优秀奖
曲靖市第一人民医院	同心沟通圈	优秀奖
浙江省杭州市余杭区第五人民医院	微心圈	优秀奖
镇江市新区分院	iphone 圈	优秀奖
浙江省东阳市人民医院	lucky 圈	优秀奖
上海市第七人民医院	手护圈	优秀奖
河南省洛阳市妇女儿童医疗保健中心	完美圈	优秀奖
广东省人民医院	东健圈	优秀奖

【适合人群】

医院质控干部、中层人员，参与医院品管圈活动的圈长、圈员；有兴趣参与医院质量改善活动的人

【你将会得到什么？】

了解未来全国医院品管圈发展方向，以及如何让品管圈活动在医院得以顺利推展，并有效协助医院质量改善。

品管圈十大步骤操作手法及品管工具运用，借鉴历年获奖案例的优良改善成果。

【议程安排】

2017 年 4 月 13 日（周四）	
具体时间安排	具体内容安排
08:30~09:00	签到（领取课程资料）
09:00~12:00	全面质量管理概述/如何成立质量改善小组。 (理论授课及课堂分组实际演练)
12:00~13:30	午餐及午休

13:30~17:00	品管圈十大步骤一主题选定、活动计划拟订。(理论授课及课堂分组实际演练)
2017年4月14日(周五)	
08:30~09:00	签到
09:00~12:00	品管圈十大步骤一现状把握、目标设定。(理论授课及课堂分组实际演练)
12:00~13:30	午餐及午休
13:30~17:00	品管圈十大步骤一解析、对策拟订。(理论授课及课堂分组实际演练)
2017年4月15日(周六)	
08:30~09:00	签到
09:00~12:00	品管圈十大步骤一对策实施与检讨、效果确认。(理论授课及课堂分组实际演练)
12:00~13:30	午餐及午休
13:30~17:00	品管圈十大步骤一标准化、检讨与改进。(理论授课及课堂分组实际演练)
2017年4月16日(周日)	
08:30~09:00	签到
09:00~12:00	品管圈常用图表电脑绘制。(实际计算机操作)
12:00~13:30	午餐及午休
13:30~17:00	全国医院品管圈历年得奖案例讨论。(课堂分组讨论)

【课程费用】

课程特惠价	4月5日前预约并缴交报名回执享有立减300元/人优惠
4290元/人	3990元/人

备注:

- 1、医管通学院3月充值特惠，充9.9万得15万（赠送价值8万医院培训管理系统）。
- 2、充值余额可抵扣所有自营公开课订单消费金额，但不能用于支付课程中产生的任何第三方费用（如餐饮费、住宿费、交通费等）
- 3、我们将安排课程期间每位学员的午餐，外地学员住宿可协助安排，课程期间的住宿及交通费用自理。

报名缴费信息

开户行：建设银行 上海吴中路支行
开户单位：上海医涵网络科技有限公司
汇款账号：3100 1601 1140 5002 1205

联系信息

客服电话：4008-955-676（周一至周五 9:00—17:30）
纪老师：15502155295
电子邮箱：jitingting@ygt.cm

交通指南

1. 自驾：导航至枣庄市市中区文化东路25号（山东省枣庄市妇幼保健院）
2. 飞机：至济宁曲阜机场，距离目的地135公里。
3. 高铁：至枣庄站，距目的地约7.5公里，打车约15分钟。

至枣庄西站，距目的地全程约11公里，打车约25分钟。



上海医涵网络科技有限公司

2017年3月14日