

## 医院等级评审迎评准备暨 PDCA 循环、追踪方法学运用班

### 邀请函

尊敬的 \_\_\_\_\_ 先生（女士）：

您好！医管通学院将于 2017 年 12 月 15 日—16 日在上海举办《医院等级评审迎评准备暨质量管理工具 PDCA、TM 运用班》课程，诚邀您莅临参加。

有关课程相关事宜如下，以便您安排工作和行程：

#### 【课程时间】

2017 年 12 月 15 日—16 日

#### 【课程地点】

上海市闵行区合川路 2679 号虹桥国际商务广场 B 座 3A01

医管通学院（上海）教学基地

#### 【课程背景】

您的医院是否经常出现以下场景：经常接到病患抱怨或投诉，门诊预约排队时间太长了，病区指示牌及门牌不清晰，病房不够安静，地面湿滑；医务人员对患者各种应急状况的判断与处理不够及时……以上种种现状如果不及时解决，会导致患者满意度、安全水平降低，从而影响医院的经营效益与可持续发展。

因此医院管理需要一套高效的管理体系来实现医疗质量和患者安全的持续改进，从而推进医院实现良好的效益与可持续发展。

大部分医疗管理者对管理工具的使用并不熟练，因为以前对医疗质量的要求并不高，但是

如今由于外在环境的变化，广大民众对医院服务的要求越来越高，而要做好医院质量管理，对 PDCA 的掌握是必不可少的，在三级综合医院等级评审标准中带\*的检查项目有 226 条，涉及到医院各个方面，均要求用 PDCA 手法进行质量改善，这要求医务工作人员重视 PDCA 重视质量改善。当医院所有员工都能熟练运用 PDCA 手法用管理工具进行质量改善，全院动员起来，就能大大提升医院的服务质量和工作效率。

同时医院引入追踪方法学，通过跟踪病人就医过程或跟踪医院某一系统运行轨迹，感受医院服务品质，评价医院管理系统是否健全、配套、周密或疏漏以及执行力，考核医院整体服务能力的医院评价方法，以实现“患者安全”和“以患者为中心”的服务理念。

但不少医院在实施 PDCA 和追踪方法学的过程中不是实施效果不显著，问题始终没有改善，就是毫无头绪，不知道从哪里入手查找原因？这些问题一日不解决，不仅成为医院管理中的顽疾，也将影响到医院顺利通过等级评审。

为了助力医院充分做好等级评审迎评准备，以顺利通过评审，本期公开课邀请到三位拥有多年医院等级评审、JCI 辅导经验的一线实战专家联合主讲。

### 【适合人群】

院长、副院长、评审办、质控办、医务部、护理部、其他管理职能科室及评审相关临床科室等。

### 【预期收益】

- 掌握医院感染管理的基本原理和方法
- 掌握 PDCA 循环的理论和操作方法
- 掌握患者安全管理的方法
- 掌握追踪方法学在等级医院评审中的应用方法

### 【这期课程有啥特色？】

- 灵活的授课模式：专家现场指导，学员活学活用，并对学员学习效果进行验证；

- **真实的案例剖析：**案例分析，实战模拟，小组讨论，理论与实际互相结合；
- **严谨的落地实施：**从医院实际需求出发，符合医院现状，能够实际落实在医院等级评审管理工作中；

### 【主讲导师】



**杨馥盈 医管通学院金牌讲师**

现任康程医管 JCI 暨等级医院评审辅导部总经理，曾任台湾中国医学大学附属医院护理督导长，台湾中医护理学会理事，台湾德康长期照顾护理之家顾问，鼎冠牙体技术所总经理。具有 30 年临床护理实务与管理经验，专长为急症重症临床护理。曾辅导近 20 家专科、综合医院参予 JCI 初评与复评，秉承丰富的临床经验与大陆医院现况的掌握，辅导医院通过 JCI 评审并打造在地化的国际安全医院。



**许秀惠 医管通学院导师团成员**

现任上海康程医院管理咨询有限公司 JCI 暨医院等级评审部首席顾问；专长内外科、急重症护理学；曾辅导上海浦东医院、镇江第一人民医院、建德市第一人民医院、西安曲江妇产专科医院、南昌市仁爱妇产医院、成都玛丽亚妇产医院等通过 JCI 标准认证。



吴念娥 医管通学院导师团成员

现任上海康程医院管理咨询有限公司 JCI 暨医院等级评审部总监；专长等级医院评审、JCI 基线调查及评审辅导、内外科护理学、感染管制；曾辅导镇江市丹徒区人民医院、镇江市第一人民医院等级医院评审；西安曲江妇产医院、济南艾玛妇产医院、镇江市第一人民医院、安徽医科大学第二附属医院、南昌仁爱妇产医院、成都玛丽亚妇产儿童医院、成都东大社区门诊服务中心、南昌生殖医院、北京和美妇儿医院等通过 JCI 标准认证。

## 【课程日程安排】

时间安排	具体内容安排	讲师
<b>2017 年 12 月 15 日 （星期五）</b>		
08:30-09:00	签到	
09:00-12:00	基于国际标准下的患者安全解析	许秀惠
12:00-14:00	午餐+午休	
14:00-17:00	活学活用 PDCA 循环 理论+操作	杨馥盈
<b>2017 年 12 月 16 日 （星期六）</b>		
08:30-09:00	签到	
09:00-12:00	新法规下的医院感染管理 理论+互动	吴念娥

12:00-14:00	午餐+午休	
14:00-17:00	追踪方法学在等级医院评审中的应用	杨馥盈

## 【课程费用】

价格收费优惠	
课程特惠价	12月1日前提交报名回执表成功, 享有立减100元/人优惠
1800元/人	1700元/人

备注:

- 1、医管通学院充值特惠, 充9.9万得15万(赠送医院培训管理系统)。
- 2、充值余额可抵扣所有自营公开课订单消费金额, 但不能用于支付课程中产生的任何第三方费用(如餐饮费、住宿费、交通费等)

## 【课程期间食宿、交通】

- 1、我们将安排课程期间每位学员的午餐;
- 2、外地学员住宿可协助安排, 课程期间的住宿及交通费用自理。

提供代订酒店服务:(房费与住宿发票请直接与酒店柜台交付, 本单位只做代订服务)

## 【报名缴费信息】

开户行: 建设银行 上海吴中路支行

开户单位: 上海医涵网络科技有限公司

汇款账号: 3100 1601 1140 5002 1205

## 【交通指南】

1. 自驾: 导航至上海市闵行区合川路2679号虹桥国际商务广场B座3A01室

2. **地铁：**距离地铁9号线合川路站100米以内。
3. **飞机：**至虹桥机场，全程约9.1公里，打车约20分钟。  
至浦东机场，全程约50公里，打车约48分钟。
4. **高铁：**至上海站，全程约16公里，打车约34分钟。  
至虹桥站，全程约9.5公里，打车约20分钟。  
至上海南站，全程约7.4公里，打车约15分钟。

